

Regulamin

Postanowienia ogólne:

1. Regulamin dotyczy usług świadczonych przez firmę NiceShoot wpisaną do rejestru działalności gospodarczej pod nr 36231.
2. Każdy użytkownik który ma aktywne konto na niceshoot.pl zobowiązany jest do zapoznania i przestrzegania niniejszego regulaminu.
3. W przypadku łamania regulaminu administratorzy NiceShoot mają prawo zablokować konto użytkownika oraz jego załączone usługi bez możliwości zwrotu poniesionych kosztów
4. Pojęcia niniejszego regulaminu oznaczają:
 - *Cennik* - Cennik usług NiceShoot
 - *Użytkownik* - podmiot, który zapoznał się regulaminem i korzysta z usług NiceShoot
 - *Regulamin* - Regulamin świadczenia Usług przez NiceShoot
 - *Usługa hostingu serwerów gier* - usługa świadczona przez NiceShoot, polegająca na hostingu serwerów gier.

Płatności:

5. Każdy użytkownik posiada wirtualne konto na którym posiada tzw. „wirtualny portfel”
6. Wirtualny portfel można zasilić następującymi sposobami płatności:
 - Przelewem bankowym on-line
 - Przekazem pocztowym
 - Poprzez SMS obsługiwaną przez Dialcom24 Sp. z o.o.
7. Korzystając ze sposobów płatności obsługiwanych przez inne niż NiceShoot firmy, w tym Dialcom24 Sp. z o.o. użytkownik zobowiązuje się przestrzegać ich regulaminu.
8. Jeżeli klient wpłaci pieniądze do wirtualnego portfela nie podlegają one zwrotowi przez NiceShoot.
9. W przypadku niepoprawnie dokonanej wpłaty (np. z błędnym tytułem przelewu) NiceShoot zastrzega sobie prawo do zawieszenia wpłaty do czasu wyjaśnienia sytuacji.
10. NiceShoot wystawia faktury VAT do 7 dni od zakupienia serwera, użytkownik musi do 7 dni od zakupienia serwera poinformować NiceShoot o konieczności wystawienia faktury.

Zamawianie:

11. Użytkownik niceshoot.pl sam zamawia usługi korzystając z „Zamawianie” w panelu administracyjnym swojego konta.
12. Środki za uruchomienie usługi pobierane są z „wirtualnego portfela”.
13. W przypadku serwerów gier sieciowych użytkownik podaje również liczbę slotów serwera, określając maksymalną liczbę graczy mogących znajdować się na serwerze w tym samym momencie.
14. Okres jednego miesiąca umownie przyjmowany jest jako 30 dni.
15. W przypadku serwerów gier sieciowych istnieje możliwość zwiększenia liczby slotów w dowolnym momencie trwania usługi, po złożeniu i opłaceniu odpowiedniego zamówienia w tym wypadku poprzez email: admin@niceshoot.pl.
16. Chcąc zachować ciągłość usługi należy dokonać wpłaty do "wirtualnego portfela". W panelu administracyjnym serwera wybrać okres o jaki chcemy przedłużyć najem, a następnie wcisnąć przycisk "Przedłuż".

17. Serwer należy opłacić przed końcem okresu abonamentowego. Jeżeli chcemy pozostawić dany serwer bez przedłużenia celem późniejszej opłaty – należy o tym poinformować NiceShoot mailem: admin@niceshoot.pl.
18. W przypadku zamówień na dłuższy okres niż jeden miesiąc, NiceShoot może z miesięcznym wyprzedzeniem oraz bez podania przyczyny odmówić dalszego świadczenia usługi. Właścicielowi usługi przysługuje zwrot należności za pozostały okres użytkowania.

Korzystanie z Usług:

19. Klient zobowiązuje się do przestrzegania regulaminów zamówionych przez niego usług udostępnionych na stronie NiceShoot w dziale „Regulaminy”.
20. W przypadku złamania regulaminu danej usługi klient dostaje ostrzeżenie które widzi w panelu, przy trzecim ostrzeżeniu NiceShoot zaprzestaje świadczonej usługi i usuwa ją z swojej bazy danych.
21. NiceShoot ma prawo zablokować dostęp do usługi, jeśli wystąpią naruszenia postanowień regulaminu ze strony klienta opisane w w/w punktach niniejszego regulaminu. W takich przypadkach NiceShoot nie zwraca wniesionej opłaty klientowi i w swojej gestii pozostawia decyzję o ewentualnym przywróceniu dostępu do usługi.

Zwrot należności:

22. Użytkownik może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy NiceShoot w sposób rażący naruszy swoje zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy i nie naprawi skutków takiego naruszenia w okresie 5 dni roboczych od daty pierwszego zgłoszenia.
23. Za rażące naruszenie uważa się np. brak dostępu do serwera gry.
24. NiceShoot zastrzega sobie prawo odmowy zwrotu w szczególnych przypadkach. NiceShoot może, o ile zajdzie taka konieczność, potrącić ze zwracanej kwoty 5zł kosztów manipulacyjnych oraz opłaty za przelew w wysokości 1zł.

Awarie:

25. W przypadku przerwy w poprawnym działaniu usługi z winy NiceShoot, cały okres występowania problemów zostanie zrekompensovany poprzez dodanie takiego samego okresu do czasu trwania usługi. Punkt ten nie obowiązuje w przypadku serwerów sponsorowanych.
26. W przypadku przerw w poprawnym działaniu usługi z winy użytkownika, NiceShoot zobowiązuje się do przywrócenia sprawności usługi w czasie nie dłuższym niż 3 dni od momentu zgłoszenia problemu przez użytkownika.

Postanowienia końcowe:

27. W przypadku zaistnienia sytuacji nie objętej regulaminem, ostateczna decyzja należy do NiceShoot.
28. NiceShoot zastrzega sobie możliwość zmiany regulaminu w każdej chwili z powiadomieniem o tym fakcie użytkowników na stronie głównej.